

หมวด	4. บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)
แผนที่	11. การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ
โครงการที่	33. โครงการพัฒนาองค์กรคุณภาพ
ระดับการแสดงผล	ระดับจังหวัด
ชื่อตัวชี้วัด	1) ร้อยละความสำเร็จของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านเกณฑ์ที่กำหนด 2) ร้อยละความสำเร็จของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านเกณฑ์ที่กำหนด
คำนิยาม	<p>ส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข หมายถึง ส่วนราชการ ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2560 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จำนวน 1 แห่ง 2. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จำนวน 12 แห่ง <p>การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมายถึง การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ.2562 (Public Sector Management Quality Award : PMQA) ประกอบด้วย 1) ลักษณะสำคัญขององค์กร 2) เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 7 หมวด คือ หมวด 1 การนำองค์กร หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวด 5 บุคลากร หมวด 6 การปฏิบัติการ และ หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ โดยส่วนราชการดำเนินการในปี 2564- 2565 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร จำนวน 13 ข้อคำถาม และทบทวนทุกปี 2. ดำเนินการประเมินองค์กรด้วยตนเอง(Self-Assessment) หมวด 1- 6 หาโอกาสในการปรับปรุง (Opportunity For Improvement: OFI) 3. นำโอกาสในการปรับปรุง (OFI) มาจัดลำดับความสำคัญและจัดทำแผนพัฒนาองค์กร หมวดละ 1 แผน 4. กำหนดตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการตามหัวข้อ 7.1-7.6 จำนวน 6 หัวข้อ ครบ 18 ข้อ 5. ดำเนินการแผนพัฒนาองค์กร 6. จัดส่งเอกสารรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานของแผนพัฒนาองค์กร และผลลัพธ์ตัวชี้วัด รอบ 3, 6, 9 และ 12 เดือน ให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ภายในระยะเวลาที่กำหนด <p>จัดทำแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) และผลงานที่โดดเด่นจากการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาพัฒนาบริหารจัดการองค์กรอย่างน้อย 1 เรื่อง</p>

เกณฑ์เป้าหมาย : 1) ร้อยละความสำเร็จของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านเกณฑ์ที่กำหนด				
ปีงบประมาณ 65	ปีงบประมาณ 66	ปีงบประมาณ 67	ปีงบประมาณ 68	ปีงบประมาณ 69
ร้อยละ 100 (ระดับ 5)	ร้อยละ 100 (ระดับ 5)	ร้อยละ 100 (ระดับ 5)	ร้อยละ 100 (ระดับ 5)	ร้อยละ 100 (ระดับ 5)
2) ร้อยละความสำเร็จของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านเกณฑ์ที่กำหนด				
ปีงบประมาณ 65	ปีงบประมาณ 66	ปีงบประมาณ 67	ปีงบประมาณ 68	ปีงบประมาณ 69
ร้อยละ 100 (ระดับ 5)	ร้อยละ 100 (ระดับ 5)	ร้อยละ 100 (ระดับ 5)	ร้อยละ 100 (ระดับ 5)	ร้อยละ 100 (ระดับ 5)
วัตถุประสงค์	1. เพื่อยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 2. เพื่อนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2562 มาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การและเป็นบรรทัดฐานการติดตามประเมินผลของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข			
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 2. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ			
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	จากรายงานผลการประเมินของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข			
แหล่งข้อมูล	1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 2. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ			
รายการข้อมูล 1	A1 = จำนวนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านเกณฑ์ที่กำหนด A2 = จำนวนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านเกณฑ์ที่กำหนด			
รายการข้อมูล 2	B1 = จำนวนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (1 แห่ง) B2 = จำนวนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (12 แห่ง)			
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด = $(A1/B1) \times 100$ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ = $(A2/B2) \times 100$			
ระยะเวลาประเมินผล	รายไตรมาส			

เกณฑ์การประเมิน :

ปี 2565:

รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน
ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน
<p>1. ส่วนราชการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การครบ 13 คำถาม (แบบฟอร์ม 1) ส่งภายในวันที่ 11 มกราคม 2565</p> <p>2. ส่วนราชการประเมินตนเอง (Self-Assessment) เทียบกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2562 หมวด 1-6 (แบบฟอร์ม 2) จัดส่งภายในวันที่ 11 มกราคม 2565</p> <p>3. ส่วนราชการนำโอกาสในการปรับปรุง (Opportunity for Improvement: OFI) มาจัดลำดับและจัดทำแผนพัฒนาองค์การ(แบบฟอร์ม 3) หมวดละ 1 แผนจัดส่งภายในวันที่ 11 มกราคม 2565</p> <p>4. ส่วนราชการกำหนดตัวชี้วัด หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ หัวข้อ 7.1-7.6 ครบ 18 ข้อ(แบบฟอร์ม 4) และจัดส่งภายในวันที่ 11 มกราคม 2565</p>	<p>1.รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานของแผนพัฒนาองค์การ รอบ 6 เดือน ผ่านระบบออนไลน์ ภายในวันที่ 4 เมษายน 2565</p> <p>2.รายงานความก้าวหน้าผลลัพธ์ตัวชี้วัด รอบ 6 เดือน ผ่านระบบออนไลน์ ภายในวันที่ 4 เมษายน 2565</p>	<p>1.รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานของแผนพัฒนาองค์การ รอบ 9 เดือน ผ่านระบบออนไลน์ ภายในวันที่ 4 กรกฎาคม 2565</p> <p>2.รายงานความก้าวหน้าผลลัพธ์ตัวชี้วัด รอบ 9 เดือน ผ่านระบบออนไลน์ ภายในวันที่ 4 กรกฎาคม 2565</p>	<p>1.รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานของแผนพัฒนาองค์การ รอบ 12 เดือน ผ่านระบบออนไลน์ ภายในวันที่ 23 กันยายน 2565</p> <p>2.รายงานความก้าวหน้าผลลัพธ์ตัวชี้วัด รอบ 12 เดือน ผ่านระบบออนไลน์ ภายในวันที่ 23 กันยายน 2565</p> <p>3. ส่วนราชการจัดทำแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) จำนวน 5 หน้า ดังนี้</p> <p>3.1 แนวทางปฏิบัติหรือวิธีการและผลลัพธ์การดำเนินการ</p> <p>3.2 ตัวอย่าง ผลงานที่โดดเด่น</p> <p>3.3 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ</p> <p>3.4 สิ่งที่ได้เรียนรู้เพื่อพัฒนาต่อไป (แบบฟอร์ม 5) ผ่านระบบออนไลน์ ภายในวันที่ 23 กันยายน 2565</p>

วิธีการประเมินผล :	ระดับ คะแนน	ขั้นตอนการดำเนินงาน																
	1	<p>ส่วนราชการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร(แบบฟอร์ม 1)ได้ครบถ้วน ส่งภายในวันที่ 11 มกราคม 2565</p> <table border="1" data-bbox="703 365 1453 477"> <thead> <tr> <th colspan="5">เกณฑ์การให้คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.20 คะแนน</td> <td>0.40 คะแนน</td> <td>0.60 คะแนน</td> <td>0.80 คะแนน</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>5 คำถาม</td> <td>7 คำถาม</td> <td>9 คำถาม</td> <td>11 คำถาม</td> <td>13 คำถาม</td> </tr> </tbody> </table> <p>เกณฑ์การให้คะแนน +/- 2 คำถาม ต่อ 0.20 คะแนน (interval)</p>	เกณฑ์การให้คะแนน					0.20 คะแนน	0.40 คะแนน	0.60 คะแนน	0.80 คะแนน	1 คะแนน	5 คำถาม	7 คำถาม	9 คำถาม	11 คำถาม	13 คำถาม	
เกณฑ์การให้คะแนน																		
0.20 คะแนน	0.40 คะแนน	0.60 คะแนน	0.80 คะแนน	1 คะแนน														
5 คำถาม	7 คำถาม	9 คำถาม	11 คำถาม	13 คำถาม														
	2	<p>ส่วนราชการประเมินตนเอง (Self-Assessment) เทียบกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2562 ในหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน (แบบฟอร์ม 2) จัดส่งภายในวันที่ 11 มกราคม 2565</p> <table border="1" data-bbox="767 640 1417 752"> <thead> <tr> <th rowspan="2">โอกาสในการปรับปรุง (OFI)</th> <th colspan="2">เกณฑ์การให้คะแนน</th> </tr> <tr> <th>0.80 คะแนน</th> <th>1 คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>หมวด 1-6</td> <td>ไม่ครบ 6 หมวด</td> <td>ครบ 6 หมวด</td> </tr> </tbody> </table>	โอกาสในการปรับปรุง (OFI)	เกณฑ์การให้คะแนน		0.80 คะแนน	1 คะแนน	หมวด 1-6	ไม่ครบ 6 หมวด	ครบ 6 หมวด								
โอกาสในการปรับปรุง (OFI)	เกณฑ์การให้คะแนน																	
	0.80 คะแนน	1 คะแนน																
หมวด 1-6	ไม่ครบ 6 หมวด	ครบ 6 หมวด																
	3	<ul style="list-style-type: none"> ส่วนราชการนำโอกาสในการปรับปรุง (OFI) มาจัดลำดับและทำแผนพัฒนาองค์กร หมวดละ 1 แผน (แบบฟอร์ม3) จัดส่งภายในวันที่ 11 มกราคม 2565 <table border="1" data-bbox="775 976 1409 1088"> <thead> <tr> <th rowspan="2">แผนพัฒนาองค์กร</th> <th colspan="2">เกณฑ์การให้คะแนน</th> </tr> <tr> <th>0.80 คะแนน</th> <th>1 คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>หมวด 1-6</td> <td>ไม่ครบ 6 หมวด</td> <td>ครบ 6 หมวด</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ส่วนราชการกำหนดตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ (แบบฟอร์ม 4) จัดส่งภายใน 11 มกราคม 2565 <table border="1" data-bbox="775 1178 1409 1290"> <thead> <tr> <th rowspan="2">หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ</th> <th colspan="2">เกณฑ์การให้คะแนน</th> </tr> <tr> <th>0.80 คะแนน</th> <th>1 คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ตัวชี้วัด 7.1 – 7.6 (18 ข้อ)</td> <td>ไม่ครบ (18 ข้อ)</td> <td>ครบ (18 ข้อ)</td> </tr> </tbody> </table>	แผนพัฒนาองค์กร	เกณฑ์การให้คะแนน		0.80 คะแนน	1 คะแนน	หมวด 1-6	ไม่ครบ 6 หมวด	ครบ 6 หมวด	หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	เกณฑ์การให้คะแนน		0.80 คะแนน	1 คะแนน	ตัวชี้วัด 7.1 – 7.6 (18 ข้อ)	ไม่ครบ (18 ข้อ)	ครบ (18 ข้อ)
แผนพัฒนาองค์กร	เกณฑ์การให้คะแนน																	
	0.80 คะแนน	1 คะแนน																
หมวด 1-6	ไม่ครบ 6 หมวด	ครบ 6 หมวด																
หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	เกณฑ์การให้คะแนน																	
	0.80 คะแนน	1 คะแนน																
ตัวชี้วัด 7.1 – 7.6 (18 ข้อ)	ไม่ครบ (18 ข้อ)	ครบ (18 ข้อ)																
	4	<p>หน่วยงานรายงานผลการดำเนินการความก้าวหน้าของแผนพัฒนาองค์กร และ รายงานผลลัพธ์ ตามหัวข้อ 7.1 – 7.6 ผ่านระบบออนไลน์ รอบ 6 , 9 และ 12 เดือน ภายในระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>รอบ 6 เดือน ภายในวันที่ 4 เมษายน 2565 รอบ 9 เดือน ภายในวันที่ 4 กรกฎาคม 2565 รอบ 12 เดือน ภายในวันที่ 23 กันยายน 2565</p>																

	<p>5 ส่วนราชการจัดทำแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) จำนวน 5 หน้า (แบบฟอร์ม 5) ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) แนวทางปฏิบัติหรือวิธีการและผลลัพธ์การดำเนินการ 2) ตัวอย่าง ผลงานที่โดดเด่น 3) ปัจจัยแห่งความสำเร็จ 4) สิ่งที่ได้เรียนรู้เพื่อพัฒนาต่อไป <table border="1" data-bbox="742 488 1441 745"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Best Practices</th> <th colspan="2">เกณฑ์การให้คะแนน</th> </tr> <tr> <th>0.80 คะแนน</th> <th>1 คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1) แนวทางปฏิบัติหรือวิธีการและผลลัพธ์การดำเนินการ</td> <td>ไม่ครบ (4หัวข้อ)</td> <td>ครบ (4 หัวข้อ)</td> </tr> <tr> <td>2) ตัวอย่าง ผลงานที่โดดเด่น</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3) ปัจจัยแห่งความสำเร็จ</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4) สิ่งที่ได้เรียนรู้เพื่อพัฒนาต่อไป</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>ผ่านระบบออนไลน์ภายในวันที่ 23 กันยายน 2565</p>	Best Practices	เกณฑ์การให้คะแนน		0.80 คะแนน	1 คะแนน	1) แนวทางปฏิบัติหรือวิธีการและผลลัพธ์การดำเนินการ	ไม่ครบ (4หัวข้อ)	ครบ (4 หัวข้อ)	2) ตัวอย่าง ผลงานที่โดดเด่น			3) ปัจจัยแห่งความสำเร็จ			4) สิ่งที่ได้เรียนรู้เพื่อพัฒนาต่อไป			
Best Practices	เกณฑ์การให้คะแนน																		
	0.80 คะแนน	1 คะแนน																	
1) แนวทางปฏิบัติหรือวิธีการและผลลัพธ์การดำเนินการ	ไม่ครบ (4หัวข้อ)	ครบ (4 หัวข้อ)																	
2) ตัวอย่าง ผลงานที่โดดเด่น																			
3) ปัจจัยแห่งความสำเร็จ																			
4) สิ่งที่ได้เรียนรู้เพื่อพัฒนาต่อไป																			
เอกสารสนับสนุน :	เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2562 สามารถดาวน์โหลดได้ที่ http://www.opdc.go.th/																		
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<p>1) ร้อยละความสำเร็จของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านเกณฑ์ที่กำหนด</p> <table border="1" data-bbox="547 1025 1469 1563"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Baseline data</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>2562</th> <th>2563</th> <th>2564</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1) ร้อยละความสำเร็จของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านเกณฑ์ที่กำหนด</td> <td>ร้อยละ</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2) ร้อยละความสำเร็จของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านเกณฑ์ที่กำหนด</td> <td>ร้อยละ</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>	Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.			2562	2563	2564	1) ร้อยละความสำเร็จของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ	100	100	100	2) ร้อยละความสำเร็จของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ	100	100	100
Baseline data	หน่วยวัด			ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.															
		2562	2563	2564															
1) ร้อยละความสำเร็จของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ	100	100	100															
2) ร้อยละความสำเร็จของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ	100	100	100															
ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ / ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	<p>นางมยุรี เข้มทอง ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 056-990354 โทรศัพท์มือถือ : 086-9305527 โทรสาร : 056-990353 E-mail : mahwai2007@hotmail.com สถานที่ทำงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร</p>																		
หน่วยงานประมวลผลและจัดทำข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> 1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร 2. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ 																		
ผู้รับผิดชอบการรายงานผล	นางมยุรี เข้มทอง ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ																		

การดำเนินงาน	โทรศัพท์ที่ทำงาน : 056-990354 โทรศัพท์มือถือ : 086-9305527 โทรสาร : 056-990353 E-mail : mahwai2007@hotmail.com สถานที่ทำงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร
การรายงานผลใน HealthKPI	http://www.opdc.go.th/